

La qualità del servizio

Il progetto Qualità vuole sostenere lo sviluppo della nostra scuola che, nell'ottica della migliore coniugazione dei principi di efficacia, efficienza e trasparenza, attraverso la valorizzazione di tutte le risorse interne ed esterne, professionali e non, si propone di perseguire gli obiettivi che le sono propri, sviluppando coerentemente i programmi d'azione e traducendoli in risultati chiaramente identificabili e valutabili.

Finalità

Il nostro Circolo Didattico, recependo le esigenze dei propri utenti e del territorio, in rapido e continuo ampliamento, intende perseguire l'innalzamento della qualità dei servizi erogati attraverso:

- la trasparenza delle decisioni;
- l'efficacia nelle operazioni attivate sul campo;
- l'erogazione del servizio scolastico in conformità del dettato legislativo;
- la valorizzazione del territorio come risorsa;
- la coerenza e la consapevolezza delle scelte educative;
- l'attenzione ai bisogni formativi dell'utenza nel rispetto dei ritmi dell'età evolutiva, delle vocazioni, delle differenze e della identità di ciascuno;
- la verifica bimestrale dei risultati conseguiti rispetto ad obiettivi prefissati;
- la formazione e l'aggiornamento dei docenti;
- l'elaborazione di un curriculum longitudinale;
- la massima fruizione possibile delle opportunità formative per il raggiungimento del successo scolastico;
- la realizzazione di un'offerta formativa di qualificato livello, in grado di corrispondere alle attese e ai bisogni di ciascuno;
- la valorizzazione delle professionalità;
- la razionalizzazione e qualificazione delle spese;
- la flessibilità nel rimodulare le azioni di programmazione, progettazione, valutazione e controllo in base ai monitoraggi ed alle azioni di autovalutazione.

Obiettivi

- Acquisire dati utili per avere una visione d'insieme della realtà scolastica;
- cogliere i bisogni emergenti in modo che possano essere presi come base per gli interventi formativi;
- interagire con gli altri soggetti presenti sul territorio per migliorare l'offerta formativa;
- coinvolgere direttamente le famiglie e tutti gli operatori della scuola per correggere errori ed innovare i processi;
- ottimizzare il sistema organizzativo della scuola per conseguire il massimo successo formativo dell'utenza;
- stimolare in tutti gli operatori e gli utenti, la cultura della valutazione;
- migliorare la prestazione individuale di tutti gli operatori del sistema;
- rafforzare la relazionalità come fattore di crescita.

In considerazione di ciò, al fine di rilevare indici di riferimento quantificabili e osservabili, si intende valutare e misurare, attraverso questionari di autovalutazione (che costituiscono allegato al POF), sia il lavoro degli insegnanti, in ordine al soddisfacimento delle motivazioni professionali e alla realizzazione di un clima positivo dell'ambiente di lavoro, sia il grado di soddisfazione delle famiglie rispetto al servizio offerto dalla scuola.

Dalla tabulazione dei dati si procederà ad individuare i settori in cui esiste un divario tra la situazione attuale e quella desiderata, per porre in essere i correttivi di miglioramento.